

IT-SUPPORTER.NET - DATENSCHUTZRICHTLINIE MIT EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Diese Datenschutzbestimmungen geben Ihnen einen Überblick, welche personenbezogenen Informationen it-supporter.net (nachfolgend entweder "it-supporter" oder "wir") über Sie erheben, wie diese Personendaten bearbeitet werden und an wen sie allenfalls weitergegeben werden. Sie erfahren auch, welche Rechte Sie gemäss Datenschutz haben und wie Sie diese ausüben können.

Mit der Nutzung unserer Webseite, Leistungen oder einer mobilen Applikation von it-supporter erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie der nicht personenbezogenen Daten nach Massgabe dieser Datenschutzbestimmungen einverstanden und akzeptieren die vorliegenden Datenschutz-bestimmungen.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzbestimmungen in regelmässigen Abständen wieder, so dass Sie immer auf dem Laufenden sind, was mit Ihren Personendaten passiert und Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

- I. Datenschutzerklärung
- II. Verantwortlichkeiten und Kontakt
 - II.1 Webseiten Betreiber und Inhaber der Datensammlung
 - II.2 Unser Datenschutzbeauftragter:
- III. Datenschutzbezieht sich auf "personenbezogene Daten"
- IV. Wie und auf welcher Grundlage bearbeiten wir Personendaten
- V. Welche Personendaten werden bei it-supporter wann und wo zu (Zweck) bearbeitet
 - V.1 Kunden für ein it-supporter -Produkt oder eine it-supporter -Dienstleistung
 - V.2 Besucher einer Webseite von it-supporter -Produkten oder Dienstleistungen
 - V.3 Newsletter und werbliche E-Mail
 - V.4 Übermittlung an Dritte
- VI. Welche Technologiennutzen wir und wo zu
 - VI.1 Server Log-Datei
 - VI.2 Cookies
 - VI.3 Nutzung unseres Bestell-, Abuse- oder unserer Kontaktformulare
 - VI.4 Do-Not-Track-Header
 - VI.5 Google Analytics
 - VI.6 Social Media Plug-Ins
- VII. Datensicherheit
- VIII. Dauer der Datenspeicherung
- IX. Betroffenenrechte
 - IX.1 Auskunftrecht (inkl. Datenübertragbarkeit)
 - IX.2 Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten
 - IX.3 Recht auf Löschung Ihrer Personendaten
 - IX.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten
 - IX.5 Recht auf Widerspruch
 - IX.6 Möglichkeit zur Beschwerde
- X. Rechtliche Grundlage
- XI. Änderungen und Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen

I. Datenschutzerklärung

1. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzer der Webseiten, Leistungen und Produkte von it-supporter.net. Sie bilden einen integralen Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die AGB finden Sie unter www.it-supporter.net
2. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden Daten von Ihnen durch uns erfasst und ist diese Datenschutzrichtlinie massgeblich. In dieser Richtlinie erfahren Sie, wann welche Daten zu welchem Zweck erfasst werden. Diese Richtlinie entspricht dem Stand vom 27.09.2018.

II. Verantwortlichkeiten und Kontakt

II.1 Webseiten Betreiber und Inhaber der Datensammlung

3. it-supporter.net
Stallikerstrasse 1a
CH-8906 Bonstetten ZH
Tel: + 41 79 872 23 04
E-Mail: <https://www.it-supporter.net/kontakt.php>
Webseite: www.it-supporter.net

4. Haben Sie eine Frage, welche Ihren Vertrag oder Kundenbeziehung zu uns betrifft, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

it-supporter.net
Kundendienst
Stallikerstrasse 1a
CH-8906 Bonstetten ZH
Tel: + 41 79 872 23 04
E-Mail: <https://www.it-supporter.net/kontakt.php>
Webseite: www.it-supporter.net

II.2 Unser Datenschutzbeauftragter:

5. it-supporter.net
Datenschutzbeauftragter DSB
Stallikerstrasse 1a
CH-8906 Bonstetten ZH
E-Mail: <https://www.it-supporter.net/kontakt.php>
Webseite: www.it-supporter.net

III. Datenschutz bezieht sich auf "personenbezogene Daten"

6. Unter Personendaten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wobei als "identifizierbar" in diesem Zusammenhang eine natürliche Person gilt, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
7. Informationen, die nicht mit Ihrer Person, also nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können, sind keine Personendaten im datenschutzrechtlichen Sinne.

IV. Wie und auf welcher Grundlage bearbeiten wir Personendaten

8. Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre Personendaten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir orientieren uns daher an folgenden Werten:
9. Wir halten die Grundsätze ein, welche uns die Datenschutzgesetze der Schweiz und – sofern anwendbar – der Europäischen Union auferlegen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gegenüber transparent darlegen, welche personenbezogenen Daten wir für welchen Zweck bearbeiten. Wir bearbeiten nur Personendaten, welche wir rechtmässig erhalten haben und – in den Fällen, wo wir dies brauchen - eine Rechtsgrundlage haben, dass wir sie bearbeiten dürfen.
10. Eine rechtliche Grundlage kann (i) die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages sein, (ii) Ihre Einwilligung, (iii) ein Gesetz oder (iv) ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder (v) ein berechtigtes Interesse unsererseits (z.B. Erhaltung Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme, Dokumentation von Geschäftskontakten, Vermarktung von eigenen und fremden Produkten und Dienstleistungen, Qualitätssicherung).

11. Wir informieren Sie bei jeder Datenbearbeitung darüber, was wir mit Ihren Personendaten tun. Wenn wir Ihre Personendaten nicht mehr brauchen und auch gesetzlich nicht mehr verpflichtet sind, sie aufzubewahren oder Sie nicht mehr wollen, dass wir sie haben und bearbeiten, dann tun wir dies nicht mehr.

V. Welche Personendaten werden bei it-supporter wann und wozu (Zweck) bearbeitet

12. Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite und unserer Inhalte und zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder zur weiteren Leistungserbringung erforderlich ist, zur Beantwortung von Kontaktanfragen, Reichweitenmessung und Marketing sowie für etwaige Sicherheitsmassnahmen. it-supporter bearbeitet Ihre Personendaten grundsätzlich immer dann, wenn Sie in Kontakt mit uns treten oder getreten sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie:

- unsere Webseiten besuchen;
- eine vertragliche Beziehung mit it-supporter wünschen oder unterhalten;
- ein Produkt der it-supporter erwerben oder eine Dienstleistung der it-supporter in Anspruch nehmen;
- bei einem Wettbewerb etc. (online, per SMS oder mit Talon) mitmachen;
- sich für einen E-Mail-Newsletter angemeldet haben; oder
- Werbung über unsere Produkte und Dienstleistungen (Direktmarketing) erhalten.

13. Inhalte, die Sie uns im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Produkte und Leistungen anvertrauen, werden nicht gelesen oder ausgewertet, jedoch mit technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen vor einer unrechtmässigen Kenntnisnahme durch Dritte geschützt. Auf die Sicherheit Ihrer Inhaltsdaten haben wir jedoch dann keinen Einfluss, wenn diese über öffentliche Netze übertragen werden.

V.1 Kunden für ein it-supporter-Produkt oder eine it-supporter-Dienstleistung

14. Wenn Sie Kunde von it-supporter werden wollen und deshalb einen Vertrag mit uns abschliessen, erfassen wir bei der Bestellung insbesondere folgende Personendaten von Ihnen:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname, Name
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort
- Telefonnummer (Festnetz und Handynummer)
- E-Mail-Adresse
- Benutzerkonto und Ihr verschlüsseltes Passwort zum Kundenkonto
- ggfs. Auskünfte und Daten über den Kunden im Zusammenhang mit Vertragsschluss

15. Wir bearbeiten diese Personendaten während der vertraglichen Laufzeit zu folgenden Zwecken:

- für den oder einen (potenziellen) Vertragsschluss
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen;
- für die Sicherstellung der Leistungen und ihrer Qualität, inkl. die Optimierung und Personalisierung von Leistungen,
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z.B. Adressänderung);
- für die Sicherheit von Betrieb oder Infrastruktur (z.B. Verhinderung von Betrugsfällen)
- zur Überprüfung der Zugangsberechtigungen und Verwaltung des Benutzerkontos;
- zur Rechnungsstellung.

16. Wenn Sie beim Kauf eines Produktes oder einer Dienstleistung eine Online-Zahlungsoption, wie z.B. Kreditkartenkauf, wählen, erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Systems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie diesfalls die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

17. Um Ihnen weitere Angebote zu it-supporter-Produkten und Dienstleistungen und entsprechende Optimierungen unterbreiten zu können, bearbeiten wir diese Personendaten auch:

- zu Marktforschungszwecken, insbesondere für die bedarfsgerechte und kundenorientierte Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Leistungen von it-supporter sowie für die Erarbeitung von massgeschneiderten Angeboten;
- zu Marketingzwecken, das heisst, wir stellen Ihnen Werbung per Post, via Telefon, E-Mail oder per SMS zu weiteren ähnlichen Produkten und Leistungen von it-supporter zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit dieser Bearbeitung zu widersprechen.

V.2 Besucher einer Webseite von it-supporter-Produkten oder Dienstleistungen

18. Beim Besuch auf der Webseite von it-supporter werden von jedem Besucher die folgenden Angaben gespeichert, welche jedoch nur zu Statistikzwecken genutzt werden und keine Rückschlüsse auf den Benutzer zulässt: Verwendete IP-Adresse, Browser inkl. Version, Betriebssystem inkl. Version und (falls vorhanden) die Domain, welche auf www.it-supporter.net geführt hat (Suchmaschine, Banner etc.). it-supporter kann die IP-Adresse des Besuchers verwenden, um die Akzeptanz dieser Datenschutzerklärung für die laufende Internetsession sicherzustellen.

V.3 Newsletter und werbliche E-Mail

19. Wenn Sie eingewilligt haben, dass wir Ihre E-Mail-Adresse zu Werbezwecken dazu benutzen dürfen, senden wir Ihnen regelmässig Newsletters, um Sie auf weitere ähnliche Angebote und Dienstleistungen oder auf Neuigkeiten von it-supporter aufmerksam zu machen.

20. Sie können dieser Bearbeitung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit im jeweiligen Newsletter selbst widersprechen, indem Sie auf den Link am Ende des Newsletter klicken und sich so vom Newsletter abmelden.

V.4 Übermittlung an Dritte

21. Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte findet nur nach Massgabe dieser Ziff. V.4 und in den folgenden ausgewählten Fällen statt:

- Wenn die Weitergabe zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages geboten ist.
- Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.
- Wenn wir rechtlich zu der Weitergabe der Daten verpflichtet sind.

22. Sämtliche Personendaten, welche erfasst werden, wenn Sie mit it-supporter in Kontakt treten, werden an it-supporter sowie innerhalb der it-supporter-Gruppe weitergegeben und können zu den oben erwähnten Zwecken, insbes. zu Marketingzwecken, bearbeitet werden.

23. Ihre Personendaten können zudem an Dritte ausserhalb von it-supporter, wie z.B. Swisscom, weitergegeben werden, welche als Vertragspartner von it-supporter technische oder organisatorische Leistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen. Dies kann z.B. ein Vermieter von Leitungen, ein Lieferant oder Vertragspartner von Hardware, Software, Lizenzen, Domains etc. oder ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister verpflichten wir vertraglich dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete Sicherheitsmassnahmen technischer oder organisatorischer Natur den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

24. (Personenbezogenen) Daten können wir an Dritte zum Zwecke einer Kreditprüfung, eines Inkassos, eines Factoring, einer Besicherung von Finanzierungen oder einer Abtretung von Forderungen aus den Kundenverträgen im Interesse von it-supporter weitergeben. Im Rahmen einer solchen Konstellation werden nur die für die Identifikation erforderlichen personenbezogenen Daten weitergegeben. Der Datenempfänger verarbeitet die übermittelten Daten in eigener Verantwortung unter den geltenden Datenschutzbestimmungen. Für Sie als Kunde ändert sich dadurch in der Abwicklung Ihres Vertrages mit uns nichts. it-supporter bleibt Ihr direkter Ansprechpartner und ist berechtigt, Ihre Zahlungen entgegenzunehmen.

25. Wir weisen Sie darauf hin, dass Zahlungserfahrungen, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie gegebenenfalls Betreuungsauskünfte und Adressdaten an Vertragspartner der it-supporter, wie z.B. CRIF AG in CH-8050 Zürich, Hagenholzstrasse 81, zur rechtmässigen Verwendung als Wirtschaftsauskunftei übermittelt werden können. CRIF wird die Daten zur Prüfung Ihrer Identität und Bonität verwenden und ggfs. berechtigten Dritten bekanntgeben. Die Zahlungserfahrungen können von CRIF auf der Grundlage mathematisch statistischer Berechnungsweisen zur automatisierten Entscheidungsfindung insbesondere für die Beurteilung der Bonität einer Person analysiert werden. Nähere Informationen finden Sie unter: www.mycrifdata.ch/#/dsg.

26. Die oben erwähnten Vertragspartner von it-supporter befinden sich vorwiegend in der Schweiz und in der Europäischen Union, wo ein angemessener Schutz von Personendaten vorgesehen ist. Befindet sich ein Vertragspartner in einem Land, dessen Datenschutzgesetz keinen mit dem schweizerischen vergleichbaren Schutz der Personendaten gewährleistet, verpflichten wir diese Partner mittels Vertrag dazu, das Schweizer Datenschutzniveau einzuhalten. Hierzu benutzen wir die sogenannten EU-Standardklauseln https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/datatransfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Ist das betreffende Unternehmen für den Swiss-U.S. Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/welcome>) zertifiziert, so wird ein Standardvertrag abgeschlossen.

27. Vorbehalten bleibt eine Offenlegung der Personendaten aufgrund eines hoheitlichen Entscheides oder von Gesetzes wegen, z.B. gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde, zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten oder gegenüber dem Dienst ÜPF.

VI. Welche Technologien nutzen wir und wozu

VI.1 Server Log-Datei

28. Die Seiten-Aufrufe werden in einer Protokolldatei des Webservers erfasst und nach 40 Tagen gelöscht.

29. Ein Eintrag in der Log Datei sieht wie folgt aus:

2018-05-30 22:00:33 W3SVC2 WEBU2 81.221.252.215 GET /Default.aspx TabID=74&language=de-CH 80 - 46.140.73.138 HTTP/1.1

Mozilla/5.0+(compatible;+PRTG+Network+Monitor+(www.paessler.com);+Windows)

.ASPXANONYMOUS=vjxVePMu1AEkAAAYzNkMmZINDYtYTM1NCOOYWZmLTk5NGMtNmY4ZDdjNTdkNDYz0 - www.it-supporter.net 200 0 0126559 315 812

30. Dieser Eintrag beinhaltet folgende Informationen:

- die IP-Adresse, von welcher die Webseite aufgerufen wird
- welche Unterseite aufgerufen wurde und ob der Aufruf erfolgreich war
- die Grösse der übertragenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- wenn die Seite über einen Link aufgerufen wird, wird auch die Ursprungsseite erfasst (HTTP-Referer), sofern Ihr Browser diese Informationen mitsendet
- der zum Aufruf genutzte Webbrowser und das verwendete Betriebssystem (User-Agent)
- sowie indirekt die durch den Webbrowser übermittelte Sprache

31. Das Protokollieren der Webserver-Zugriffe geschieht aus dem berechtigten Interesse Angriffe und Probleme auf unserer Webseite zu erkennen und analysieren zu können, jedoch nicht zu Werbezwecken.

VI.2 Cookies

32. Beim Besuch unserer Webseiten wird ein temporärer Cookie (Session Cookie) gesetzt.

33. Dieser wird für technische Funktionen der Webseiten unter anderem bei der Bestellabwicklung verwendet.

34. Bei einem Cookie handelt es sich um eine einfache Zeichenfolge, die im Webbrowser gespeichert wird. Bei einem Session Cookie wird dieser nur gespeichert bis der Webbrowser geschlossen wird.

35. Es werden noch weitere Cookies beim Aufrufen der Seite gesetzt. Dies geschieht durch Google Analytics.

36. Generell kann das Setzen von Cookies im Webbrowser deaktiviert werden und ferner können schon vorhandene Cookies dort gelöscht werden.

VI.3 Nutzung unseres Bestell-, Abuse- oder unserer Kontaktformulare

37. Bei der Nutzung unserer Formulare auf unseren Webseiten erfolgt die Datenübermittlung freiwillig.

38. Im Formular getätigte Eingaben werden gespeichert und firmenintern per E-Mail an die dafür zuständigen Personen weitergeleitet und für den Fall von Anschlussfragen oder einem Vertragsabschluss bei uns gespeichert.

39. Generell werden Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (i.d.R. 10 Jahre) gelöscht.

VI.4 Do-Not-Track-Header

40. Sie können im Webbrowser den sogenannten Do-Not-Track-Header setzen. Dieser wird dann bei jedem Webseitenaufruf übermittelt.

41. Sollten Sie den Do-Not-Track-Header gesetzt haben, deaktivieren wir die Einbindung von Google Analytics auf unserer Webseite, hierdurch findet keine Nutzeranalyse statt.

VI.5 Google Analytics

42. Wir setzen Google Analytics zur Nutzeranalyse ein, um die Gestaltung unserer Angebote und die Webseiten fortlaufend zu optimieren.

43. Sollte der Do-Not-Track-Header gesetzt sein, wird Google Analytics auf unserer Seite nicht eingebunden. Google-Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

44. Webanalyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Webanalysedienst erfasst u.a. Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sog. Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde.

45. Google Analytics ist so konfiguriert, dass die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert wird.

46. Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unseren Internetseiten. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen u.a. dazu, die Nutzung unserer Internetseiten auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

47. Google Analytics setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Internetseiten ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird der Internet-Browser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die Google u.a. dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.
48. Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, bspw. die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseiten durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschliesslich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.
49. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseiten, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internet-Browsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internet-Browser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.
50. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder einer anderen Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons.
51. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google (Google Inc.), welche nach dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert ist, können unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=ch> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden.
52. Google Analytics wird unter diesem Link https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert und die opting-out-Möglichkeit unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

VI.6 Social Media Plug-Ins

53. Wir setzen Social Media Plug-ins auf unseren Webseiten ein, wie Instagram, Facebook, Google +, Xing und YouTube, und binden diese wie folgt ein:
54. (a) Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, sind die Social Plug-ins deaktiviert, d.h. es findet keine Übertragung irgendwelcher Daten an die Betreiber dieser Netzwerke statt. Falls Sie eines der Netzwerke nutzen möchten, klicken Sie auf das jeweilige Social Plug-in, um eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen Netzwerks aufzubauen.
55. (b) Falls Sie bei dem Netzwerk ein Nutzerkonto haben und im Moment des Aktivierens des Social Plug-in dort eingeloggt sind, kann das Netzwerk Ihren Besuch unserer Webseiten Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie das vermeiden möchten, loggen Sie sich bitte vor der Aktivierung des Social Plug-in aus dem Netzwerk aus. Den Besuch anderer it-supporter-Webseiten kann ein soziales Netzwerk nicht zuordnen, bevor Sie nicht auch ein dort vorhandenes Social Plug-in aktiviert haben.
56. (c) Wenn Sie ein Social Plug-in aktivieren, überträgt das Netzwerk die dadurch verfügbar werdenden Inhalte direkt an Ihren Browser, der sie in unsere Webseiten einbindet. In dieser Situation können auch Datenübertragungen stattfinden, die vom jeweiligen sozialen Netzwerk initiiert und gesteuert werden. Für Ihre Verbindung zu einem sozialen Netzwerk, die zwischen dem Netzwerk und Ihrem System stattfindenden Datenübertragungen und für Ihre Interaktionen auf dieser Plattform gelten ausschliesslich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Netzwerks.
57. (d) Das Social Plug-in bleibt aktiv, bis Sie es deaktivieren oder Ihre Cookies löschen.
58. (e) Wenn Sie den Link zu einem Angebot anklicken oder ein Social Plug-in aktivieren, kann es sein, dass personenbezogene Daten zu Anbietern in Ländern ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gelangen, die aus der Sicht der EU kein den EU-Standards entsprechendes angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten gewährleisten. Bitte denken Sie an diesen Umstand, bevor Sie einen Link anklicken oder ein Social Plug-in aktivieren und damit eine Übertragung Ihrer Daten auslösen.

59. Auf unserer Webseite haben wir Komponenten des Unternehmens Instagram integriert. Instagram ist ein soziales Netzwerk. Betreibergesellschaft von Instagram ist Instagram LLC, vertreten durch Kevin Systrom und Mike Krieger, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA. Die Datenschutzbestimmungen von Instagram können unter <https://help.instagram.com/155833707900388> und <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/> abgerufen werden.

60. Auf unserer Webseite haben wir Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk. Betreibergesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person ausserhalb der USA oder Kanada lebt, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken. Solche Applikationen können durch die betroffene Person genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.

61. Auf unserer Webseite haben wir Komponenten von Xing integriert. Xing ist ein Internet basiertes soziales Netzwerk, das die Konnektierung der Nutzer mit bestehenden Geschäftskontakten sowie das Knüpfen von neuen Businesskontakten ermöglicht. Die einzelnen Nutzer können bei Xing ein persönliches Profil von sich anlegen. Unternehmen können bspw. Unternehmensprofile erstellen oder Stellenangebote auf Xing veröffentlichen. Betreibergesellschaft von Xing ist XING Switzerland GmbH, Gartenstrasse 25, 8002 Zürich. Die von Xing veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.xing.com/privacy> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Xing. Ferner hat Xing unter https://www.xing.com/app/share?op=data_protection Datenschutzhinweise für den XING-Share-Button veröffentlicht.

62. Auf unserer Webseite haben wir Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube gestattet die Publikation aller Arten von Videos, weshalb sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal abrufbar sind. Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist einer Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043- 1351, USA. Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

VII. Datensicherheit

63. Unsere Webseiten sind ausschliesslich via <https://> also TLS verschlüsselt zu erreichen. Dadurch wird eine sichere Übertragung der von Ihnen eingegebenen Daten sichergestellt.

64. Wir betreiben sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

65. Obwohl IT-Supporter alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann sie keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

VIII. Dauer der Datenspeicherung

66. Wir speichern personenbezogene Daten solange, wie dies für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist oder erscheint. Eine davon abweichende Speicherdauer kann sich durch rechtliche Nachweise und Aufbewahrungspflichten ergeben, die u.a. im Obligationenrecht (SR 220), dem Fernmeldegesetz (FMG; SR 784.10) oder dem BÜPF (SR 780.1) geregelt sind, sowie aus Gründen der Beweissicherung oder der Vermeidung einer Verjährung von Rechtsansprüchen. Die minimalen Speicherfristen betragen i.d.R. zehn Jahre.

IX. Betroffenenrechte

67. Ihre Personendaten gehören Ihnen. Sie sind deshalb berechtigt, selbst zu bestimmen was mit Ihren Personendaten passiert, und dürfen jederzeit wissen, was mit Ihren Personendaten geschieht.

68. Gemäss Datenschutzgesetz haben Sie die folgenden Rechte:

IX.1 Auskunftsrecht (inkl. Datenübertragbarkeit)

69. Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung inkl. Profiling und ggfs. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

70. Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, können Sie in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

71. Ihr Auskunftsbegehren müssen Sie uns schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines Identitätsausweises senden.

72. Sie können dies per E-Mail tun (<https://www.it-supporter.net/kontakt.php>), indem Sie die Kopie einscannen, oder per Brief an folgende Adresse: it-supporter.net, Kundendienst, Max-Högger-Strasse 6, CH-8048 Zürich ZH.

IX.2 Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten

73. Das Datenschutzrecht sieht vor, dass Sie jederzeit dazu berechtigt sind, Ihre Personendaten zu berichtigen, sollten Sie bemerken, dass wir unzutreffende Daten von Ihnen bearbeiten.

74. Wenn Sie Ihre Personendaten berichtigen lassen möchten, schreiben Sie uns eine E-Mail an <https://www.it-supporter.net/kontakt.php> oder einen Brief an folgende Adresse: it-supporter.net, Kundendienst, Max-Högger-Strasse 6, CH-8048 Zürich ZH. Vergessen Sie bitte nicht, eine Kopie eines Identitätsausweises beizulegen.

IX.3 Recht auf Löschung Ihrer Personendaten

75. Sollte die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr notwendig sein, weil Sie bspw. kein Vertragsverhältnis mehr mit it-supporter haben oder mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr einverstanden sind, dürfen Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Wir werden Ihre Daten löschen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung), aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

76. Sie können die Löschung Ihrer Daten auf folgendem Weg verlangen: Sie schreiben uns eine E-Mail an <https://www.it-supporter.net/kontakt.php> oder einen Brief an it-supporter.net, Kundendienst, Max-Högger-Strasse 6, CH-8048 Zürich ZH. Dem Löschesuch ist eine Kopie eines Identitätsausweises bei.

IX.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten

77. Sie sind berechtigt, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken zu lassen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, Ihre Personendaten aufzubewahren, so z.B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

78. Wenn Sie die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen möchten, schreiben Sie uns eine E-Mail <https://www.it-supporter.net/kontakt.php> oder einen Brief an folgende Adresse: it-supporter.net, Kundendienst, Max-Högger-Strasse 6, CH-8048 Zürich ZH. Vergessen Sie bitte nicht, eine Kopie eines Identitätsausweises beizulegen.

IX.5 Recht auf Widerspruch

79. Wo wir eine Einwilligung haben, Ihre Personendaten zu bearbeiten, sind sie berechtigt Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen oder zu verweigern. Dient die Bearbeitung der Personendaten Marketing- und Werbezwecken, können Sie die Einwilligung zur Bearbeitung zu diesen Zwecken allgemein oder in Bezug auf bestimmte Produkte oder bestimmte Dienstleistungen widerrufen.

80. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit, gegen den Empfang von Werbung und die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Marketing- und Werbezwecken Widerspruch einzulegen, wenn wir dies aufgrund von unseren berechtigten Interessen an einer stetigen Verbesserung unserer Angebote zu Produkten und Dienstleistungen tun. In diesem Fall werden zukünftig weder Personendaten zu diesem Zweck beschafft noch bearbeitet.

81. Sie können Ihr Widerspruchsrecht geltend machen, indem Sie eine E-Mail an <https://www.it-supporter.net/kontakt.php> oder einen Brief an it-supporter.net, Datenschutz / Kundendienst, Max-Högger-Strasse 6, CH-8048 Zürich ZH, senden. Bitte legen Sie dem Gesuch eine Kopie eines Identitätsausweises bei.

82. Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass gegen allgemeine Werbeanzeigen auf Internet-Seiten keine Widerspruchsmöglichkeit besteht. Es handelt sich hierbei um dieselbe Art von Werbung, welche Sie auch in einer PrintTageszeitung oder einem Magazin finden.

IX.6 Möglichkeit zur Beschwerde

83. Sie haben die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, falls Sie die Auffassung haben, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verstosse gegen gesetzliche Vorgaben. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

X. Rechtliche Grundlage

84. Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten berücksichtigen wir nicht nur das schweizerische Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); SR 235.1) und seine Verordnung (Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VD SG); SR 235.11), sondern — sofern und soweit anwendbar — auch die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)).

XI. Änderungen und Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen

85. Wir passen diese Datenschutzbestimmungen jeweils neuen oder sich ändernden regulatorischen oder technischen Bedürfnissen an. Die jeweils gültige Fassung wird Ihnen an geeigneter Stelle zugänglich gemacht.

86. Es gelten jeweils die aktuellen, von uns veröffentlichten Datenschutzbestimmungen. Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Webseiten bzw. mobilen Applikationen oder Leistungen von it-supporter stimmen die Nutzer den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen zu.